

Pembaruan Aplikasi SyncMed v1.340.x

Tanggal Rilis: 20-21 Juni 2026

Kami bangga mengumumkan peluncuran versi terbaru **SyncMed RS v1.340.x**. Fokus utama rilis ini mencakup penguatan alur dokumentasi klaim BPJS melalui fitur Rujukan & Konsultasi Internal berbasis approval dua tahap, otomatisasi Surat Kontrol Terapi Rehab Medik dengan pengiriman langsung ke WhatsApp pasien, serta standarisasi urutan dokumen klaim pada menu Dokumen Pasien.

Berikut adalah rincian lengkap pembaruan dalam versi ini:

?Fitur Baru

Penjelasan tentang modul atau fungsionalitas baru yang telah ditambahkan.

1. Fitur Rujukan & Konsultasi Internal dengan Alur Persetujuan Dua Tahap

Untuk memenuhi kelengkapan dokumen klaim BPJS, sistem kini mendukung pembuatan dua jenis surat rujukan antar-Poliklinik: **Surat Konsultasi Internal** dan **Surat Rujukan Internal (Alih Rawat)**. Dokter atau Perawat Poli Pengirim dapat memilih jenis surat dan memasukkan diagnosis langsung dari formulir Rekam Medis Elektronik (RME), sehingga data awal klaim terisi lengkap tanpa penginputan ulang.

Alur persetujuan berlangsung dalam dua tahap yang terpisah berdasarkan peran (**role**) pengguna:

- **Tahap 1 — Dokter Poli Penerima:** Mengisi "Jawaban Konsultasi" melalui sistem. Status dokumen berubah menjadi *Menunggu Registrasi* setelah jawaban disimpan.
- **Tahap 2 — Admin/Perawat Poli Penerima:** Mengonfirmasi penerimaan dan mendaftarkan pasien ke antrean Poli secara otomatis. Status dokumen berubah menjadi *Disetujui* dan dokumen PDF gabungan (data pengirim + jawaban penerima) siap dicetak serta dapat di-merge ke dalam berkas klaim BPJS.

The screenshot displays the SyncMed Complete Hospital App interface. The top navigation bar contains buttons for ICD9/ICD10, Administrasi, Anamnesis, EMR Dokter, EMR Terapis, Prognosis, KIA, ASKEP, SBAR-TBK, **Rujuk** (highlighted with a red box), Penanggung Jawab, and Resume Medis. The left sidebar shows a menu with options like Beranda, Pelayanan, Registrasi Kunjungan, Asuhan Keperawatan, IGD, **Rawat Jalan** (highlighted with a red box), Rawat Inap, Bersalin, Perinatologi, ICU, Monitoring, Rekam Medis, Rujuk, Transfer Pasien, Pasien Keluar, Status Kamar, and Pelunasan Pasien. The main content area is titled 'Rujuk Internal' and 'Rujuk Kasus'. It features a '+ Input Rujuk Internal' button and a 'Riwayat Rujuk' link. Below this, there is a section for 'Tipe Surat Internal (Syarat BPJS) *' with radio buttons for 'Konsultasi Internal' (selected) and 'Rujukan Internal (Alih Rawat)'. A button 'Input Data Konsultasi Internal *' is also present. The form includes several input fields: 'Poli *' (pilih poli...), 'Tanggal Konsultasi *' (masukkan tanggal konsultasi...), 'Dokter *' (pilih dokter...), 'Jenis Layanan *' (pilih jenis layanan...), 'Jam Periksa *' (pilih jadwal...), and 'Diagnosis *' (cari dan pilih diagnosis...). The 'Rujuk' button in the top navigation bar and the 'Rawat Jalan' menu item in the sidebar are highlighted with red boxes.

Untuk panduan teknis, simulasi alur kerja, dan dokumentasi visual lengkap mengenai fitur ini, silakan kunjungi halaman tautan berikut. [Coming Soon...]

2. Surat Kontrol Terapi Rehab Medik & Pengiriman WhatsApp

Menjawab kebutuhan pendokumentasian pasien BPJS di unit Rehabilitasi Medik, sistem kini menyediakan fitur pembuatan Surat Kontrol Terapi yang terintegrasi langsung ke dalam form "Tindak Lanjut Kunjungan" yang sudah ada. Field tambahan khusus (Tindakan Terapi, Sesi Terapi, dan Tanggal Evaluasi) akan muncul secara otomatis hanya ketika Poli Tujuan yang dipilih adalah Rehab Medik, menjaga antarmuka tetap bersih untuk Poliklinik lainnya.

Data pasien (Nama, No. RM, No. BPJS, Jenis Kelamin, Umur, Alamat, dan Diagnosis) terisi secara otomatis dari data registrasi, meminimalkan risiko kesalahan pengetikan ulang. Setelah surat disimpan, petugas dapat langsung menekan tombol **"Kirim ke WhatsApp"** untuk mengirimkan ringkasan jadwal terapi ke nomor HP pasien yang terdaftar di sistem.

SyncMed
Complete Hospital App

Beranda

Pelayanan

- Registrasi Kunjungan
- Asuhan Keperawatan
- IGD
- Rawat Jalan
- Rawat Inap
- Bersalin
- Perinatologi
- ICU
- Monitoring
- Rekam Medis
- Rujuk
- Transfer Pasien
- Pasien Keluar
- Status Kamar
- Dokumen Pasien

Tindak Lanjut Kunjungan *

☒ Ya, perlu kontrol dokter lanjutan ☐ Tidak perlu kontrol dokter lanjutan

Delegasikan ke Perawat Isi Surat Kontrol Sekarang

Tanggal Rencana Kontrol *
2026-06-26

Dokter
pilih dokter...

Jenis Surat *
☐ BPJS ☒ Internal

Jenis Kontrol
* Fisiotherapy

Poli Tujuan *
REHABILITASI MEDIK

PARAMETER KHUSUS TERAPI

Tindakan Terapi *
Cth: FT 4x (3x/mgg)

Sesi Terapi *
11:25:15

Tanggal Evaluasi *
2026-06-19

Data ini akan ditampilkan khusus pada format cetakan Surat Kontrol Rehab Medik.

Alasan Kontrol
masukkan alasan kontrol...

Rencana Tindakan Lanjut
masukkan rencana tindakan lanjut...

Untuk panduan teknis, simulasi alur kerja, dan dokumentasi visual lengkap mengenai fitur ini, silakan kunjungi halaman tautan berikut. [Coming Soon...]

?Peningkatan

Optimalisasi kinerja dan penyempurnaan fitur yang sudah ada.

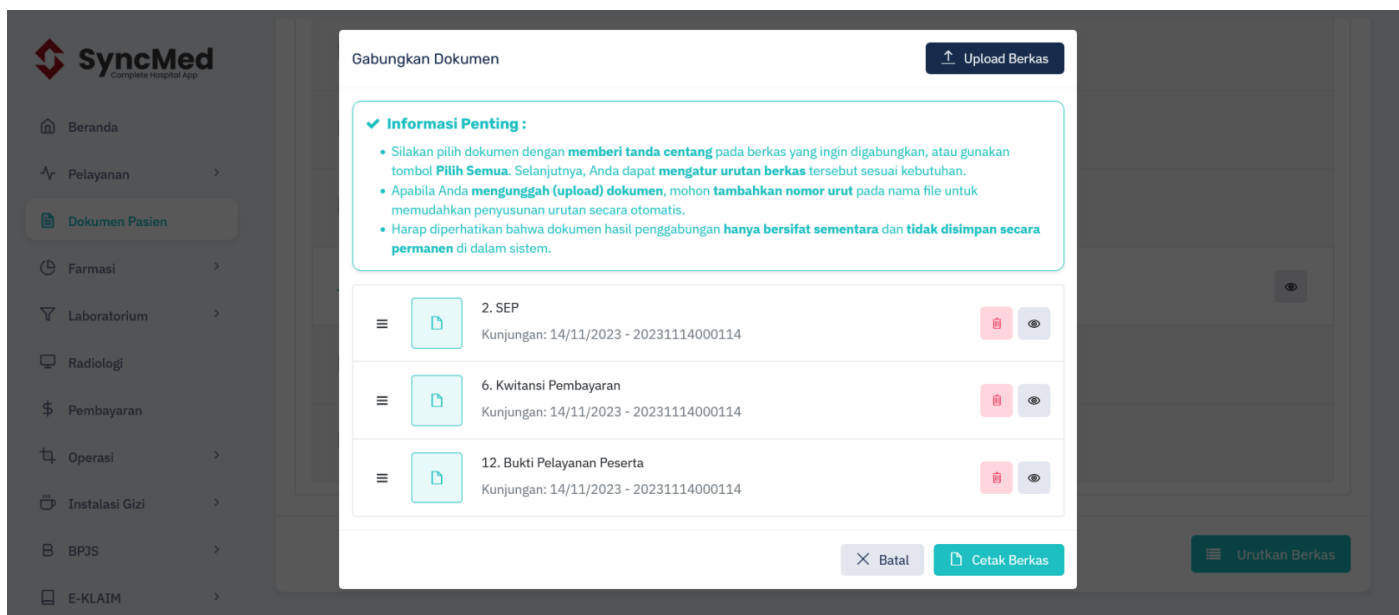
1. Pencarian No. SEP & Standarisasi Urutan Dokumen Klaim BPJS di Menu Dokumen Pasien

Mempercepat proses verifikasi berkas klaim bagi Verifikator dan Admin. Menu Dokumen Pasien kini mendukung pencarian menggunakan Nomor SEP secara presisi, melengkapi opsi pencarian yang sebelumnya sudah tersedia (Nama, No. RM, Nomor Kartu, dan NIK).

Selain itu, sistem kini secara otomatis menyusun dokumen ke dalam urutan standar klaim BPJS saat modal Merge Dokumen dibuka, dengan susunan berikut:

1. Berkas Klaim Koder (*Upload Manual*)
2. SEP (*Otomatis*)
3. Surat Rujukan Konsul BPJS (*Upload Manual*)
4. Surat Rencana Terapi BPJS (*Otomatis, jika ada*)
5. Surat Rujuk Internal (*Otomatis, jika ada*)
6. Surat Konsul Internal (*Otomatis, jika ada*)
7. Nota Keseluruhan Pasien (*Otomatis*)
8. RME Pasien (*Otomatis*)
9. Dokumen Pendukung (*Upload Manual / Otomatis jika ada Lab/Radiologi*)

Dokumen yang tidak tersedia pada suatu kunjungan akan dilewati secara otomatis tanpa menampilkan **error**. Petugas tetap dapat mengunggah dokumen manual, memberikan nama, dan mengatur urutan melalui fitur *drag-to-sort* sesuai kebutuhan.



Untuk panduan teknis, simulasi alur kerja, dan dokumentasi visual lengkap mengenai fitur ini, silakan kunjungi halaman tautan berikut. [Coming Soon...]

?? Perbaikan Bug

Daftar masalah teknis yang telah diselesaikan untuk meningkatkan stabilitas sistem:

- **Fix Edit Data Administrasi:** Perbaikan kendala pada Modul Administrasi yang sebelumnya menghalangi petugas untuk menyimpan perubahan data administrasi kunjungan, akibat kesalahan pengecekan logika status registrasi. Sistem kini membaca status kunjungan dengan benar sehingga proses edit dapat diselesaikan.
- **Fix Kalkulasi Laporan Penjualan Farmasi:** Perbaikan anomali pada Modul Laporan Farmasi di mana total jumlah penjualan obat tidak memperhitungkan nilai diskon per item. Kalkulasi pada seluruh kolom laporan kini telah disesuaikan sehingga menghasilkan angka yang akurat.
- **Fix Tampilan Jadwal Rujuk Internal:** Perbaikan pada Modul Rujuk Internal di mana jadwal yang tampil di menu rujukan tidak sesuai dengan tanggal yang terdaftar di menu jadwal. Kondisi saat menampilkan form telah disesuaikan agar data jadwal terbaca dengan benar.
- **Fix Format Angka IDR di Laporan Farmasi:** Perbaikan selisih pemisah desimal (,) pada Modul Laporan Farmasi yang sebelumnya menampilkan format berbeda antara peramban Chrome dan Firefox. Fungsi penampil angka dalam format IDR kini telah distandarisasi agar konsisten di semua peramban.
- **Fix Tampilan Tanda Tangan:** Perbaikan pada Modul Tanda Tangan di mana sistem menampilkan gambar tanda tangan yang bukan milik pengguna yang sedang aktif.

Sistem ini memvalidasi kepemilikan data tanda tangan sebelum menampilkannya, sehingga hanya tanda tangan pengguna yang relevan yang akan dirender.

- **Fix Duplikasi Nomor Kwitansi Pembayaran:** Perbaikan pada Modul Pembayaran yang sebelumnya memungkinkan terjadinya nomor kwitansi identik akibat selisih hitungan detik pada saat proses pembuatan kwitansi dilakukan secara bersamaan. Sistem kini menerapkan mekanisme penguncian (**locking**) untuk memastikan setiap nomor kwitansi bersifat unik.
- **Fix Validasi Tambah Pengguna:** Perbaikan pada Modul Master User di mana proses penyimpanan data pengguna baru dihalangi oleh validasi yang tidak tampil, sehingga petugas tidak mengetahui apa yang perlu diperbaiki. Sistem kini menampilkan pesan validasi secara interaktif dan jelas saat formulir penambahan pengguna diisi.

? Feedback Form

Komitmen kami adalah menghadirkan sistem yang paling relevan untuk Anda. Jika Anda memiliki kendala teknis atau ide pengembangan terkait fitur yang baru saja dirilis, silakan sampaikan kepada kami. Masukan Anda adalah prioritas kami dalam merancang pembaruan berikutnya.

[Suara Anda, Semangat Kami Berkembang.](#)

<https://forms.gle/bgTZedNJdoHBawpc8>

Selain itu, apabila Anda mengalami kendala operasional atau ingin mengetahui lebih detail mengenai pemanfaatan fitur-fitur terbaru dalam rilis ini, kami sangat terbuka untuk berdiskusi. Anda dapat **menjadwalkan pertemuan online** bersama tim kami untuk mendapatkan panduan dan asistensi langsung.

Terima kasih telah menggunakan SyncMed. Kami berkomitmen untuk terus memberikan pembaruan yang mendukung efisiensi dan kualitas pelayanan di FASYANKES Anda.

Salam,
Tim SyncMed

Revision #8

Created 19 June 2026 02:35:37 by Abel A Simanungkalit

Updated 20 June 2026 16:39:12 by Abel A Simanungkalit