

Pembaruan Aplikasi SyncMed v1.370.x

Tanggal Rilis: 3 Agustus 2026

Kami bangga mengumumkan peluncuran versi terbaru **SyncMed RS v1.370.x**. Fokus utama rilis ini mencakup peluncuran modul baru Tiket Layanan sebagai solusi digital terpusat untuk pelaporan operasional FASYANKES, peningkatan keselamatan pasien melalui validasi alergi obat pada resep dokter, serta berbagai penyempurnaan pada modul pembayaran, farmasi, dan interoperabilitas SATUSEHAT.

Berikut adalah rincian lengkap pembaruan dalam versi ini:

?Fitur Baru

Penjelasan tentang modul atau fungsionalitas baru yang telah ditambahkan.

1. Modul Tiket Layanan

Selama ini, proses pelaporan dan tindak lanjut layanan operasional (Fasilitas, IT, Kebersihan, dan lainnya) di klinik dan rumah sakit masih dikelola secara manual melalui logbook fisik atau komunikasi informal, sehingga data tidak terpusat dan sulit ditelusuri. SyncMed kini menghadirkan Modul Tiket Layanan sebagai sistem digital terpusat yang menggantikan seluruh logbook manual tersebut, dengan struktur kategori yang dapat disesuaikan oleh masing-masing FASYANKES.

- **Konfigurasi Kategori & Handler (Admin):** Admin klinik dapat membuat, mengedit, dan menonaktifkan kategori tiket (misalnya Fasilitas, IT, Kebersihan) serta menetapkan role/grup handler yang bertanggung jawab menangani setiap kategori.
- **Pengajuan & Pemantauan Tiket (Staf):** Seluruh staf unit kerja dapat mengajukan tiket layanan secara digital melalui form terstruktur (kategori, detail keluhan, unit pelapor, urgensi, hingga lampiran foto), serta memantau seluruh tiket dari semua unit dalam satu halaman daftar terpusat.
- **Verifikasi, Penugasan & Logbook Digital (Handler):** Handler yang berwenang dapat memverifikasi tiket yang masuk (setujui/tolak beserta alasan), menugaskan petugas penanganan, mengisi hasil tindak lanjut, hingga menutup tiket yang sudah selesai ditangani.
- **Change Log Otomatis:** Setiap perubahan status tiket tercatat otomatis beserta nama, role, dan waktu perubahan, sehingga seluruh proses dapat ditelusuri secara transparan oleh semua pengguna.

SyncMed

Complete Hospital App

Beranda

Pelayanan

Dokumen Pasien

Farmasi

Laboratorium

Tiket Layanan

Radiologi

Pembayaran

Operasi

Instalasi Gizi

BPJS

E-KLAIM

Menu

Kategori Tiket Layanan

IT Lokal / Tiket Layanan Kategori

Tambah Data

Show 50 entries

Search:

No	Kode	Nama Kategori	Deskripsi	Role	Status	Aksi
1	SERVICE	Pelayanan	-	Admin Perawat	Aktif	
2	IT	IT Support	Tiket khusus IT Support	Admin	Aktif	

Showing 1 to 2 of 2 entries

Previous 1 Next

SyncMed

Complete Hospital App

Tiket Layanan

Pelayanan

Dokumen Pasien

Farmasi

Laboratorium

Tiket Layanan

Radiologi

Pembayaran

Operasi

Instalasi Gizi

BPJS

E-KLAIM

Menu

Tiket Layanan

Tiket Layanan

Tambah Data

01/06/2026 - 31/07/2026 Filter Data

Show 50 entries

Search:

No	No. Tiket	Tanggal Lapo	Pelapor & Unit	Status	Urgensi	Kategori	Aksi
1	IT-202607001	30 Juli 2026, 15:51	Abel Ardhana Simanungkalit – superadmin	Diajukan	Sedang	IT Support	Detail

Showing 1 to 1 of 1 entries

Previous 1 Next

2. Peringatan Alergi Obat pada Resep Dokter

Sebagai bagian dari komitmen terhadap keselamatan pasien (**Patient Safety**), SyncMed kini secara otomatis memvalidasi setiap obat yang akan diresepkan dokter terhadap riwayat alergi pasien yang tercatat di sistem. Apabila obat yang dicari sesuai dengan daftar alergi pasien, sistem akan menonaktifkan pilihan obat tersebut disertai keterangan peringatan, sehingga dokter dapat langsung memilih alternatif obat yang aman.

?Peningkatan

Optimalisasi kinerja dan penyempurnaan fitur yang sudah ada.

1. Input Multiple Obat pada Data Alergi Pasien

Mempercepat proses pencatatan data alergi pasien yang memiliki banyak jenis obat sejenis (misalnya seluruh varian paracetamol). Petugas kini dapat memilih lebih dari satu obat sekaligus dalam satu inputan alergi di menu EMR Dokter dan Anamnesis, tanpa perlu menyimpan berulang kali untuk setiap jenis obat.

2. Status Kelengkapan Pelayanan pada Modal Konfirmasi Pembayaran

Mengurangi risiko kesalahan konfirmasi pembayaran yang dilakukan sebelum seluruh layanan pasien selesai diproses. Modal Konfirmasi Pembayaran Pasien kini menampilkan status kelengkapan tiap tahap pelayanan (Tindakan, SOAP, Farmasi, Laboratorium, Operasi, dan lainnya), sehingga petugas kasir dapat mengetahui lebih awal apabila masih ada item pelayanan yang belum final sebelum menekan tombol konfirmasi.

3. Penyesuaian Tampilan Frekuensi Obat pada E-Resep & E-Ticket

Menyempurnakan keterbacaan aturan minum obat bagi pasien. Nilai Frekuensi (dropdown) dan Frekuensi (manual) yang sebelumnya saling menimpa kini ditampilkan bersamaan dalam format "Frekuensi, + Frekuensi (manual)" — misalnya "3x sehari, + ½ tablet" — pada modul EMR Dokter, ASKEP, serta cetakan E-Resep dan E-Ticket.

4. Optimalisasi Integrasi SATUSEHAT Laboratorium

Meningkatkan akurasi dan kelengkapan data hasil laboratorium yang dikirimkan ke platform SATUSEHAT (IHS). Pembaruan ini mencakup penambahan informasi prosedur puasa pada resource ServiceRequest, penggunaan data LOINC terbaru untuk seluruh jenis pemeriksaan laboratorium, serta penyesuaian pada master single test agar sesuai dengan berbagai jenis input hasil pemeriksaan.

?? Perbaikan Bug

Daftar masalah teknis yang telah diselesaikan untuk meningkatkan stabilitas sistem:

- **Fix Item Pembayaran Apotek & Lab:** Perbaikan kendala di mana item pembayaran tidak masuk ke dalam card pada saat pembayaran modul Apotek dan Laboratorium, sehingga kini seluruh item tampil dengan lengkap dan akurat.
- **Fix Export Bukti Transaksi:** Menyelesaikan masalah bukti transaksi yang sebelumnya tidak tampil pada hasil unduhan kolom export di Modul Transaksi.

- **Fix Paste Dokumen pada Input Radiologi:** Memperbaiki ketidaksesuaian tampilan (style) saat pengguna melakukan paste hasil dokumen Word ke editor Summernote pada modul Input Radiologi, sehingga format teks kini konsisten dengan sumber aslinya.
-

? Feedback Form

Komitmen kami adalah menghadirkan sistem yang paling relevan untuk Anda. Jika Anda memiliki kendala teknis atau ide pengembangan terkait fitur yang baru saja dirilis, silakan sampaikan kepada kami. Masukan Anda adalah prioritas kami dalam merancang pembaruan berikutnya.

Suara Anda, Semangat Kami Berkembang.

<https://forms.gle/bgTZedNJdoHBawpc8>

Selain itu, apabila Anda mengalami kendala operasional atau ingin mengetahui lebih detail mengenai pemanfaatan fitur-fitur terbaru dalam rilis ini, kami sangat terbuka untuk berdiskusi. Anda dapat **menjadwalkan pertemuan *online*** bersama tim kami untuk mendapatkan panduan dan asistensi langsung.

Terima kasih telah menggunakan SyncMed. Kami berkomitmen untuk terus memberikan pembaruan yang mendukung efisiensi dan kualitas pelayanan di FASYANKES Anda.

Salam,
Tim SyncMed

Revision #2

Created 30 July 2026 07:39:36 by Abel A Simanungkalit

Updated 30 July 2026 07:55:15 by Abel A Simanungkalit