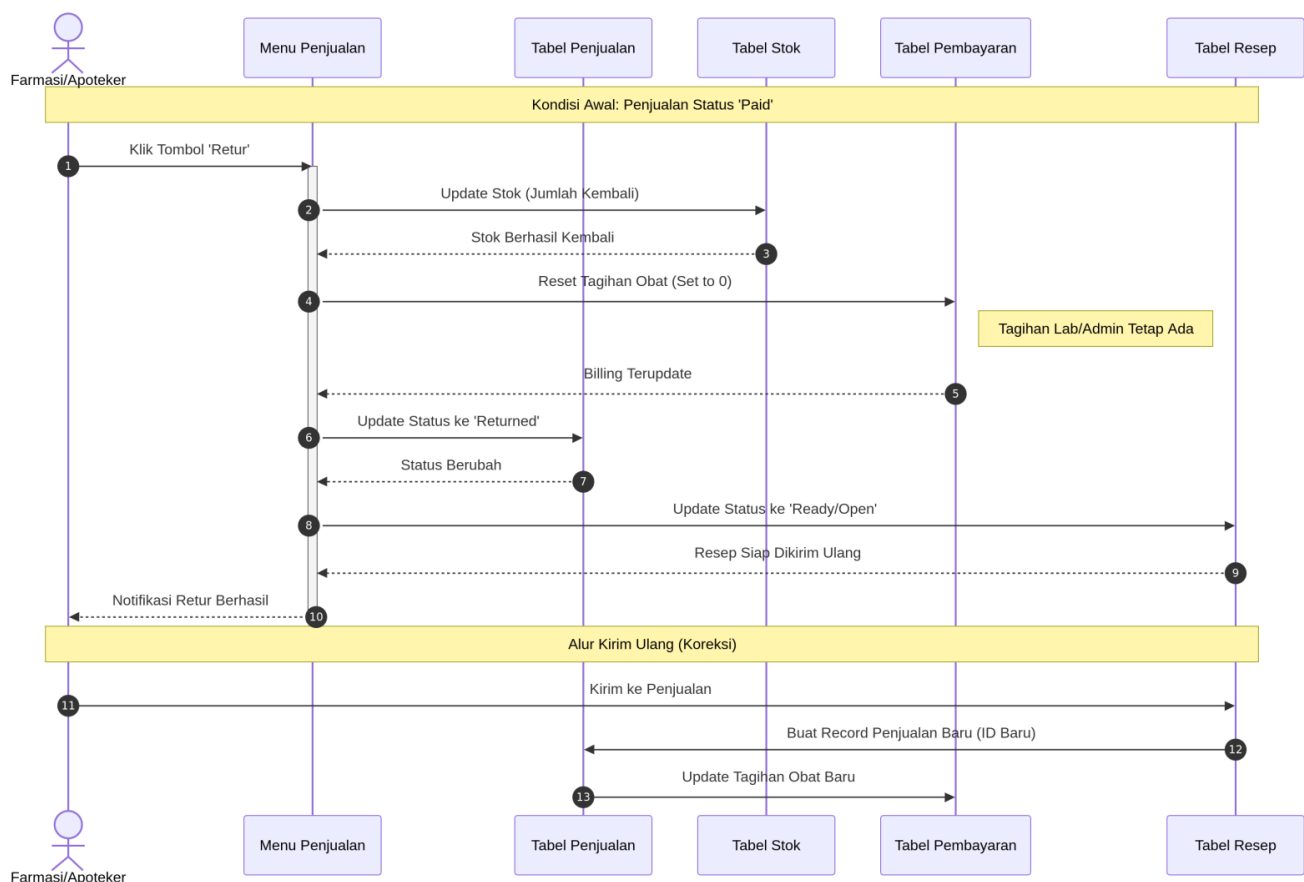


# Alur Retur Penjualan Obat

Dokumentasi ini menjelaskan prosedur standar operasional (SOP) dan logika sistem dalam menangani retur obat yang sudah dibayar (*Paid*). Alur ini menggunakan metode **Re-open & Adjustment**, di mana data transaksi lama tetap dipertahankan untuk kebutuhan audit, sementara resep diaktifkan kembali untuk proses koreksi.

## 1. Diagram Alur (Sequence Diagram)

Berikut adalah visualisasi urutan logika sistem saat proses retur dilakukan:



## 2. Penjelasan Tahapan Alur

### Fase 1: Proses Retur (Kondisi Awal: Lunas/Paid)

Tahap ini dilakukan ketika pasien mengembalikan obat atau terjadi kesalahan input setelah pembayaran selesai.

- Pemicu (Trigger):** Staf Farmasi/Apoteker menekan tombol '**Retur**' pada Menu Penjualan untuk transaksi yang dimaksud.
- Update Stok:** Sistem secara otomatis melakukan *Stock In* (menambah kembali jumlah stok) ke **Tabel Stok** berdasarkan item yang diretur.

3. **Penyesuaian Billing:** Sistem mengakses **Tabel Pembayaran** dan melakukan reset pada komponen `tagihan_obat` menjadi nol (0).
  - *Catatan:* Komponen tagihan lain seperti Lab atau Administrasi tetap ada dan tidak berubah.
4. **Perubahan Status Penjualan:** Status pada **Tabel Penjualan** berubah dari `Paid` menjadi `Returned`. Data ini tidak dihapus agar jejak audit keuangan tetap terjaga.
5. **Re-Open Resep:** Sistem mengubah status pada **Tabel Resep** menjadi `Ready/Open`. Hal ini memungkinkan resep tersebut muncul kembali di daftar antrean farmasi seolah-olah belum diproses.
6. **Selesai:** Sistem memberikan notifikasi kepada user bahwa proses retur berhasil.

## Fase 2: Alur Kirim Ulang (Koreksi)

Tahap ini dilakukan jika pasien membutuhkan penggantian obat atau koreksi jumlah obat.

11. **Kirim ke Penjualan:** Staf Farmasi memproses kembali resep yang statusnya sudah `Ready` tersebut ke Menu Penjualan.
12. **Record Baru:** Sistem membuat baris data (*record*) baru di **Tabel Penjualan** dengan **ID Baru**. Ini penting agar sistem bisa membedakan antara transaksi awal yang diretur dengan transaksi hasil koreksi.
13. **Update Billing Baru:** Nilai obat yang baru dihitung oleh sistem dan memperbarui tagihan di **Tabel Pembayaran**.

## 3. Keunggulan Alur Ini

- **Audit Trail Terjaga:** Tidak ada data yang dihapus (*hard delete*). Semua riwayat transaksi (baik yang sukses maupun yang diretur) tersimpan di database.
- **Integritas Data Medis:** Resep dokter tetap menjadi rujukan utama. Proses koreksi hanya terjadi di lapisan penjualan tanpa merusak data pemeriksaan awal.
- **Efisiensi Operasional:** Bagian farmasi tidak perlu meminta dokter menginput ulang resep. Cukup melakukan retur, dan resep siap diproses kembali.

---

Revision #3

Created 27 April 2026 01:15:48 by Fajar Putra

Updated 27 April 2026 07:11:21 by Abel A Simanungkalit