

Mengatasi Masalah Akses Aplikasi dengan Menggunakan DNS Aman (Secure DNS)

Berlaku untuk: Pengguna yang mengalami aplikasi gagal dimuat, data tidak muncul, atau akses diblokir di browser.

Pendahuluan: Mengapa Saya Tidak Bisa Mengakses Aplikasi?

Apakah Anda mencoba membuka aplikasi kesehatan kita namun hanya melihat layar *loading* yang tidak berujung? Atau mungkin aplikasi terbuka, tetapi data penting (seperti jadwal atau riwayat pasien) gagal dimuat?

Ketika ini terjadi, insting pertama kita mungkin adalah menyalahkan aplikasi. Namun, seringkali masalahnya bukan pada aplikasi itu sendiri, melainkan pada koneksi internet Anda. Salah satu penyebab paling umum adalah masalah pada **Sistem Penamaan Domain (DNS)**.

Artikel ini akan memandu Anda melalui langkah teknis lanjutan untuk mengatasi masalah koneksi dengan mengaktifkan **DNS Aman (DNS over HTTPS)** langsung di browser Anda.

Apa Itu DNS dan Mengapa Ini Penting?

Secara sederhana, DNS adalah "buku telepon" internet. Saat Anda mengetik alamat situs web (seperti alamat aplikasi kesehatan kita), browser Anda bertanya ke server DNS untuk mencari "nomor telepon" (Alamat IP) yang sesuai.

Masalahnya: Secara default, permintaan "buku telepon" ini tidak dienkripsi. Artinya, Penyedia Layanan Internet (ISP) Anda atau siapa pun di jaringan Anda dapat melihat (dan terkadang memblokir) situs mana yang Anda coba akses.

Solusinya: DNS over HTTPS (DoH) adalah standar modern yang mengenkripsi permintaan DNS Anda. Ini "menyembunyikan" permintaan Anda, memberikan dua keuntungan besar:

1. **Privasi:** Mencegah ISP atau jaringan lokal mengintip aktivitas browsing Anda.
2. **Mengatasi Pemblokiran:** Ini seringkali dapat melewati pemblokiran level dasar yang mungkin diterapkan oleh ISP Anda, yang mungkin secara keliru memblokir akses ke

layanan kami.

Kami akan menggunakan layanan DNS 1.1.1.1 dari Cloudflare, yang dikenal cepat dan aman.

Cara Mengaktifkan DNS Aman di Browser Anda

Berikut adalah langkah-langkah untuk mengaktifkan DoH pada browser desktop populer.

? Google Chrome (dan browser serupa seperti Brave, Vivaldi)

1. Klik ikon tiga titik (:) di pojok kanan atas dan pilih **Settings (Pengaturan)**.
2. Di menu sebelah kiri, klik **Privacy and security (Privasi dan keamanan)**.
3. Klik **Security (Keamanan)**.
4. Gulir ke bawah ke bagian "Advanced" (Lanjutan) dan temukan **Use secure DNS (Gunakan DNS aman)**.
5. Aktifkan opsi ini dan pilih opsi **With (Dengan)**.
6. Di menu *dropdown* yang muncul, pilih **Cloudflare (1.1.1.1)**.
7. Tutup tab pengaturan. Perubahan disimpan secara otomatis.

? Mozilla Firefox

Firefox memiliki salah satu implementasi DoH yang paling mudah diatur.

1. Klik ikon tiga garis (≡) di pojok kanan atas dan pilih **Settings (Pengaturan)**.
2. Di tab **General (Umum)**, gulir ke paling bawah hingga Anda menemukan **Network Settings (Pengaturan Jaringan)**.
3. Klik tombol **Settings... (Pengaturan...)**.
4. Sebuah jendela *pop-up* akan muncul. Gulir ke bawah dan centang kotak **Enable DNS over HTTPS (Aktifkan DNS melalui HTTPS)**.
5. Di bawahnya, pada bagian **Use Provider (Gunakan Penyedia)**, pilih **Cloudflare** dari menu *dropdown*.
6. Klik **OK**.

? Microsoft Edge

Browser Edge berbasis Chromium dan memiliki pengaturan yang mirip dengan Chrome.

1. Klik ikon tiga titik (⋮) di pojok kanan atas dan pilih **Settings (Pengaturan)**.

2. Di menu sebelah kiri, klik **Privacy, search, and services (Privasi, pencarian, dan layanan)**.
3. Gulir ke bawah hingga Anda menemukan bagian **Security (Keamanan)**.
4. Cari **Use secure DNS... (Gunakan DNS aman...)** dan pastikan *toggle*-nya **Aktif**.
5. Pilih opsi **Choose a service provider (Pilih penyedia layanan)**.
6. Klik menu *dropdown* di sebelahnya dan pilih **Cloudflare (1.1.1.1)**.

Langkah Selanjutnya: Apa yang Harus Dilakukan Sekarang?

1. **Mulai Ulang Browser:** Setelah menerapkan pengaturan di atas, tutup sepenuhnya (keluar) dari browser Anda dan buka kembali.
2. **Coba Lagi Akses Aplikasi:** Buka kembali aplikasi kesehatan kami dan lihat apakah masalah *loading* atau akses Anda sudah teratasi.
3. **Jika Masih Bermasalah:** Jika masalah tetap ada, ini mungkin bukan disebabkan oleh pemblokiran DNS. Anda dapat mencoba menonaktifkan kembali pengaturan di atas (dengan membatalkan centang) untuk mengembalikan pengaturan ke default.

Peringatan dan Catatan Penting

- **Hanya Berlaku di Browser:** Perlu diingat bahwa metode ini **hanya mengamankan koneksi DNS dari browser Anda**. Ini tidak akan memengaruhi aplikasi lain di komputer Anda (seperti aplikasi email desktop, aplikasi *chat*, dll.).
- **Jaringan Kantor:** Jika Anda menggunakan komputer atau jaringan kantor, berhati-hatilah. Jaringan perusahaan mungkin memiliki aturan keamanan sendiri. Sebaiknya hubungi departemen IT Anda sebelum mengubah pengaturan jaringan.

Jika langkah-langkah ini tidak menyelesaikan masalah Anda, silakan catat pesan *error* apa pun yang Anda lihat dan **segera hubungi Tim Dukungan Teknis kami** untuk bantuan lebih lanjut.

Revision #1

Created 3 November 2025 05:39:06 by Abel A Simanungkalit

Updated 3 November 2025 05:41:12 by Abel A Simanungkalit